



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE PIERSANTI MATTARELLA
Via S. Satta 84 - 00159 Roma ☎ Tel 06/4380555
rmic8em008@pec.istruzione.it rmic8em008@istruzione.it
www.istitutocomprensivopiersantimattarella.it
Cod. Mecc. RMIC8EM008- C.F. 97712690581

Alle Famiglie degli Alunni
Al sito WEB

Oggetto: Reset - recupero password piattaforma G-Suite

In casi di necessità di recupero password o reset password per le funzioni G-Suite si comunica quanto segue:

- coloro i quali hanno necessità del recupero o reset password possono inviare mail all'indirizzo di posta elettronica reset.password@icpiersantimattarella.edu.it
- nel testo della mail devono essere indicati:
 - a. nome alunno
 - b. cognome alunno
 - c. data di nascita dell'alunno
 - d. codice fiscale del genitore richiedente
 - e. una **stringa** contenente nome alunno (in minuscolo) + cognome alunno (in minuscolo) + codice fiscale del genitore (in maiuscolo) senza spazi tra l'uno e l'altro, esempio:

alunno	Mario Rossi nato il 27.04.2012
codice fiscale madre	GRSTPD80A32D5510R
stringa	mariorossiGRSTPD80A32D5510R

Verrà impostata la password che corrisponderà alla **stringa** fornita dal genitore, come sopra indicato, e non sarà possibile cambiarla. In tal modo, in caso di smarrimento password, basterà ricordare la stringa impostata dal genitore richiedente.

Non verrà mandata mail di conferma del cambio password. Basterà attendere i tempi tecnici e provare ad entrare nel profilo con l'username in uso e la password indicata nella **stringa** comunicata alla scuola.

NB la mancanza di stringa nella mail di reset/recupero password comporterà il non processamento della richiesta.

Le richieste pervenute all'indirizzo istituzionale rmic8em008@istruzione.it non potranno essere gestite.

NB per il reset password è necessario che l'utente abbia un profilo attivo. Se trattasi di un profilo *ex novo* è necessario, da parte del genitore, prima attivare il profilo seguendo le indicazioni presenti nella comunicazione "G-Suite nuovi profili famiglie".

Il Dirigente Scolastico
Annarita Tiberio
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell'art. 3 comma 2 Dlgs 39/93